



Министерство культуры Красноярского края  
Краевое государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**«Красноярский краевой научно-учебный  
центр кадров культуры»**  
ул. Чкалова, 43, г. Дивногорск,  
Красноярский край, 663090  
Тел.: (39144) 3 23 94  
e-mail: educentre@ckk24.ru  
<http://www.educentre.ru>  
ОКПО 55577761; ОГРН 1022402663194  
ИНН/КПП 2466088727/ 244601001

26.04.2021 № 149/07-03

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям  
муниципальных органов  
управления культуры края

Руководителям учреждений  
культуры края

Уважаемые руководители!

Умение подать себя, убедить, расположить к своей персоне, вызвать доверие, аргументировано и бесконфликтно отстаивать свою позицию, быть вежливым и корректным, сохранять уверенность в себе – все эти качества необходимы нам на каждом шагу, в любых ситуациях. Пройдя обучение по **программе повышения квалификации «Деловое профессиональное общение специалистов учреждений культуры»**, вы научитесь именно этому – искусству делового общения, ведению переговоров и деловой переписки.

**Целевая аудитория:** руководители и специалисты учреждений культуры края.

**Требования к образованию слушателей:** лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование.

**Цель программы:** совершенствование профессиональных компетенций руководителей и специалистов учреждений культуры края.

**В программе обучения:**

деловая и профессиональная коммуникация;  
внешние и внутренние коммуникации;  
конфликты, стрессовые ситуации и алгоритмы их преодоления;  
деловые беседы, переговоры и переписки;  
правила ведения телефонных разговоров;  
техника публичного выступления;  
национальные особенности делового общения.

**Занятия проводит:**

Паршукова Галина Борисовна, доктор культурологии, доцент, проректор по научной работе Новосибирского государственного университета архитектуры, дизайна и искусств.

**Форма обучения:** заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

**Продолжительность обучения:** 24 мая – 21 июня 2021 года.

**Стоимость обучения:** 2000 рублей.

**По итогам обучения выдается удостоверение о повышении квалификации (72 часа).**

Заявки принимаются до 18 мая 2021 года по e-mail: [dpo@ckk24.ru](mailto:dpo@ckk24.ru).

**Контактная информация:**

Адрес: г. Дивногорск, ул. Чкалова, 43

[dpo@ckk24.ru](mailto:dpo@ckk24.ru)

8 (39144) 3 64 97 – отдел дополнительного профессионального образования

8 950 979 96 51 – Жданова Татьяна Федоровна (старший методист отдела дополнительного профессионального образования)

Директор



Е.А. Пинчук